

	OB 10.2.1	REF. ŠT.:	
	REKLAMACIJSKO POROČILO	DATUM:	

Stranka:	Telefon:
Naslov:	E-mail:
Pošta:	Datum:

1. Osnovni podatki / Reference				
Št. Rekl. zapisnika:		Datum rekl. zapisnika:		Reklamirana količina:
Opis reklamacije:				
Naziv blaga:				
Dejansko neustrezno:				
2. Opis napake				
3. Takojšnji ukrep			Odg.oseba:	Datum:
Pregledana količina:	Ustrezna količina:	Neustrezna količina:		
4. Vzrok napake				
5. Korektivni ukrepi (USTREZNO OZNAČI)			Odg.oseba:	Datum:
<input type="checkbox"/> Nadomestilo Blaga	<input type="checkbox"/> Dobropis/Vračilo denarja:			
! Količina:				
Vrsta:				
6. Podatki o nadomestilu blaga:			Odg.oseba:	Datum:
NASLOV ZA DOSTAVO / POŠILJANJE	PODATKI ZA NAKAZILO:			
	IMETNIK TRR:			
	ŠTEVILKA TRR:			
	SI56 _____			
BANKA (IBAN/SWIFT):				
7. Kontrola izvedbe: <i>Potrjena dobavnica/lzpisek nakazila/lzpisek odprtih postavk</i>			Odg.oseba:	Datum:
8. Opombe			Odg.oseba:	Datum:
9. Zaključek:			Podpis odgovorne osebe:	
			Datum zaključka:	